



AQ SHIP LLC

Số 12, đường A4, KDC Hưng Phú, P. Hưng Phú,

Q. Cái Răng, TP. Cần Thơ, Việt Nam

6040 Dawson Blvd Ste. Norcross GA 30093 US

CHÍNH SÁCH VÀ QUY ĐỊNH DỊCH VỤ VẬN CHUYỂN QUỐC TẾ

1. Mặt hàng không nhận gửi

- Ấn phẩm, vật phẩm, hàng hoá mà Việt Nam cấm lưu thông, cấm xuất nhập khẩu hoặc ấn phẩm, vật phẩm, hàng hoá mà nước nhận cấm nhập khẩu; vật chất cháy nổ, gây cháy, gây nguy hiểm; vật chất làm mất vệ sinh, ô nhiễm môi trường; tiền Việt Nam, ngoại tệ; giấy tờ có giá trị bằng tiền Việt Nam hoặc ngoại tệ.
- Hàng hóa nguy hiểm bao gồm và nhưng không chỉ gồm những hàng hóa được quy định trong hướng dẫn kỹ thuật của Tổ chức Hàng không Dân dụng Quốc tế (ICAO). Các quy định về hàng hóa nguy hiểm của Hiệp hội Vận chuyển Hàng không Quốc tế (IATA). Bộ quy định về Hàng hóa Nguy hiểm Hàng hải Quốc tế. Thỏa thuận của Châu Âu về các quy định vận chuyển quốc tế hàng hóa nguy hiểm bằng đường bộ (ADR) và mọi điều luật, quy định trong nước hay quốc tế khác. Về việc vận chuyển hoặc thực hiện các dịch vụ khác liên quan đến hàng hóa nguy hiểm.
- Những mặt hàng mà nước đến quy định không được nhập vào (tùy thời điểm).

Nếu khách hàng cố tình gửi các bưu phẩm hàng hóa kê trên, khi cơ quan chức năng hoặc **AQ SHIP** phát hiện thì khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên đới trước pháp luật.

2. Các quy định bảo đảm cho Hàng hóa đường hàng không

Các lô hàng do chúng tôi vận chuyển hoặc xử lý có thể bị kiểm tra an ninh bởi cơ quan nhà nước hoặc hải quan, bao gồm sử dụng thiết bị X-quang. Khách hàng hiểu và chấp nhận rằng hàng hóa của mình có thể bị mở ra và lô hàng có thể bị khám xét trong lúc quá cảnh hoặc bất kỳ lúc nào.

3. Thời gian chuyển hàng

Tùy vào nước đến và mặt hàng vận chuyển. Không tính ngày cuối tuần và nghỉ lễ. Và cũng không bao gồm thời gian chậm trễ do thủ tục hải quan, chờ thông quan hay các sự kiện khác ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi.

4. Đóng gói hàng hóa

- Mọi hàng hóa cần được đóng gói an toàn. Chúng tôi có dịch vụ đóng gói và chịu trách nhiệm về việc đóng gói đó trong quá trình vận chuyển. Đây là dịch vụ có tính phí niêm yết trên các báo giá của công ty. Nếu khách hàng tự đóng gói hàng hóa thì hoàn toàn chịu trách nhiệm nếu hàng hóa bị vỡ, nát, hư hỏng.



AQ SHIP LLC

Số 12, đường A4, KDC Hưng Phú, P. Hưng Phú,
Q. Cái Răng, TP. Cần Thơ, Việt Nam
6040 Dawson Blvd Ste. Norcross GA, 30093 US

- Trọng lượng tính phí vận chuyển sẽ là số lớn hơn giữa cân nặng thực tế của lô hàng và cân nặng quy đổi theo thể tích lô hàng (*hình minh họa*).



5. Quy định về thông tin người nhận và số lần phát

Người gửi phải cung cấp đầy đủ thông tin chi tiết về người nhận: Tên, số nhà, ngõ/xóm/tổ, đường phố, phường/xã, quận/huyện, tỉnh/thành và phải có số điện thoại liên hệ. Trong trường hợp:

- Chúng tôi không liên hệ được với người nhận nhưng người gửi hàng liên hệ được với người nhận, công ty sẽ lưu kho 03-05 ngày (tùy nước đến) để người nhận đến kho lấy hàng. Trường hợp sai địa chỉ thì người gửi sẽ chịu thêm phí.
- Trường hợp không liên hệ được với người nhận hàng (người nhận hàng không nhận hàng), thì người gửi phải chịu thêm phí hoàn trả hàng về Việt Nam.

6. Trách nhiệm của AQ SHIP

- Kiểm tra tính hợp pháp của bưu gửi nhưng vẫn phải đảm bảo tính bảo mật, an toàn của thư, bưu phẩm, hàng hóa. Có quyền từ chối cung cấp dịch vụ nếu có nghi ngờ về dấu hiệu vi phạm pháp luật.
- Đền bù khi xảy ra mất mát, chi tiết tại Mục 7 Mức đền bù.
- Theo dõi và thông báo với khách hàng khi hàng hóa đang trong quá trình vận chuyển.
- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của các bưu phẩm có thời gian gửi không quá 30 ngày kể từ ngày nhận thông tin khiếu nại.

7. Mức đền bù

- Mức đền bù tối đa áp dụng với các bưu phẩm, hàng hóa mất mát, thất lạc trong quá trình vận chuyển, chúng tôi sẽ bồi thường theo quy định của luật bưu chính Việt



AQ SHIP LLC

Số 12, đường A4, KDC Hưng Phú, P. Hưng Phú,

Q. Cái Răng, TP. Cần Thơ, Việt Nam

6040 Dawson Blvd Ste. Norcross GA, 30093 US

Nam (số hiệu 49/2010/QH12 thông qua ngày 17/06/2010; Nghị định hướng dẫn thực hiện số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/06/2011).

- Nếu xảy ra tình trạng mất mát mà khách hàng chứng minh được tại thời điểm nhận và khai hàng hoặc trích lục từ Camera của đơn vị hãng bay hoặc hải quan. Chúng tôi sẽ căn cứ vào tình trạng hàng (mất mát, thất lạc, v.v) và liên hệ với Khách hàng để thoả thuận đền bù thiệt hại. Có hai trường hợp: nếu phần lỗi được chứng minh rằng thuộc về chúng tôi, mức bồi thường của chúng tôi sẽ căn cứ theo giá trị đã khai báo trong Invoice khi xuất hàng đi khỏi Việt Nam. Nếu trường hợp lỗi thuộc về các bên khác hoặc ở đầu nước đến, chúng tôi sẽ hỗ trợ khách hàng thực hiện các thủ tục khiếu nại.

Lưu ý: Ở phần hỗ trợ các thủ tục khiếu nại, chúng tôi chỉ có thể hỗ trợ về những phần có quyền hạn và được cho phép nếu trường hợp xảy ra tại nước đến.

Lưu ý các trường hợp loại trừ như sau sẽ không đền bù:

- Các vấn đề thuộc phạm vi bảo hành của nhà sản xuất, chất lượng của mặt hàng gửi. Người gửi hàng kém chất lượng, gửi sai hàng.
- Lỗi phát sinh trong quá trình vận chuyển từ nơi gửi của người gửi đến địa chỉ của chúng tôi tại Việt Nam.
- Hàng bị kiểm tra, tịch thu, hủy hàng bởi hải quan và các cơ quan chức năng vì những lý do và nhận định tại thời điểm kiểm tra cho rằng hàng này vi phạm pháp luật, không an toàn, có thành phần cấm, thành phần gây hại đến sức khỏe và xã hội. Những mặt hàng mà hãng bay hoặc hải quan kiểm tra hàng tại thời điểm đó nhận định rằng mặt hàng không nhận được hoặc nghi ngờ không an toàn.
- Các nguyên nhân bất khả kháng như: Thiên tai, Bạo động, Chiến tranh, do tính chất tự nhiên của hàng hoá. Thiệt hại do điện hoặc từ tính xoá bỏ những hình ảnh, dữ liệu hoặc âm thanh. Hàng bị tịch thu hoặc bị huỷ bởi các nhà chức trách tại nước nhập khẩu.
- Hàng bị hỏng, ôi thiu, quá hạn sử dụng trong thời gian vận chuyển thay đổi vì các nguyên nhân bất khả kháng như máy bay chậm, hải quan và cơ quan chức năng kiểm tra, thời tiết, phong tỏa tại nước đến, người nhận không nhận hàng.
- Hàng đã được thông báo không nhận vận chuyển nhưng khách hàng cố tình gian lận, nhét hàng, ngụy trang để vào lô hàng.
- Các nội dung trong mục **Miễn Trừ Trách nhiệm** của công ty tại nội dung những thông tin cần biết trước khi gửi hàng.

Việc khách hàng đồng ý sử dụng dịch vụ từ AQ SHIP đồng nghĩa khách hàng đã đồng ý với các chính sách và điều khoản trên.